

Algemene Voorwaarden

'Angela Apon expertise binnen de basisschool', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 76415600, (hierna te noemen "**de Opdrachtnemer**") hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes aan en overeenkomsten met onze (potentiële) opdrachtgevers (hierna te noemen "**de Opdrachtgever**").

Algemeen

1.1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever en op iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Nietige bepalingen in de Algemene Voorwaarden

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in de Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.3 Onduidelijkheid in de Algemene Voorwaarden

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.4 Situaties die niet in de Algemene Voorwaarden zijn geregeld

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Offertes

Alle offertes en aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offertes of aanbiedingen het tegendeel uitdrukkelijk is gesteld.

2.2 Wijzigingen in de Offertes

Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.3 Vergissing of verschrijving in Offertes

De Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Vermelde prijzen

De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratie, en ander onkosten, waaronder begrepen maar niet beperkt declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.

2.5 Aanvaarding

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Opdrachtnemer anders aangeeft.

2.6 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks (al dan niet stilzwijgend) mee instemt dat de Opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd.

De uitvoering van de overeenkomst

3.1 Verstrekken van gegevens

De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen.

3.2 Goed vakmanschap

De Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.3 Aanpassen van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor

kan ook het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd. De Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden

3.4 Inspanningsverbintenis

De Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de uitvoering van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.5 Overmacht om de overeenkomst na te komen

Indien de Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de Opdrachtnemer alsnog in

staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Indien een aaneengesloten periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van de Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

3.6 Aansprakelijkheid voor schade

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

Honorarium en bijkomende kosten

4.1 Honorarium en bijkomende kosten

De Opdrachtgever zal het overeengekomen honorarium en eventuele bijkomende kosten, vermeerderd met btw, aan de Opdrachtnemer voldoen.

4.2 Honorarium voor meerwerk

Indien de Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd op basis van de gebruikelijk door de Opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

Betaling

5.1 Betalingsverplichting

Betaling geschiedt op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De Opdrachtgever is alsdan de rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is de Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,- exclusief btw.

Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

De Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor de Opdrachtgever.

5.2 Periodieke betalingen

De Opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Geen korting, verrekening of opschorting

De Opdrachtgever verricht de aan de Opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting, inhouding of verrekening, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de Opdrachtnemer heeft verstrekt. De Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

6.1 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of voor een bepaald project of werk is aangegaan.

6.2 Opzegging overeenkomst

Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, mits met inachtneming van het navolgende.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

Wanneer de overeenkomst door opzegging eindigt, dient de Opdrachtgever, onverminderd eventuele schade- en andere vergoedingen, te allen tijde in ieder geval het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij de feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen in overwegende mate aan de Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.

Bij voortijdige opzegging door de Opdrachtnemer, heeft de Opdrachtgever recht op medewerking van de Opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.3 Herroeping van de overeenkomst

Een overeenkomst gesloten middels een inschrijving via de website kan binnen 14 dagen nadat deze tot stand is gekomen door de Opdrachtgever kosteloos en zonder opgave van redenen worden herroepen. De hiervoor genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. De herroeping dient schriftelijk te geschieden. Artikel 6.2 is op deze herroeping niet van toepassing.

6.4 Ontbinding overeenkomst door de Opdrachtnemer

Indien de overeenkomst door de Opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium

en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

6.5 Compensatie / schadevergoeding

De compensatie respectievelijk schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiende uit de door de Opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Intellectueel eigendom

7.1 Ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen

Alle door de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van de Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

Alle door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door de Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door de Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door de Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Verjaring

8.1 Afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer één jaar.

Aansprakelijkheid

9.1 Uitsluiting van aansprakelijkheid

De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. Fouten of tekortkomingen in de vooraf verstrekte gegevens/materialen die door de Opdrachtgever te hand zijn gesteld.
- b. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

9.2 Beperking van aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is per geval beperkt tot het ter zake van die overeenkomst totaal door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening gebracht honorarium.

Relatiebeding

10.1 Verbod

Voor de uitvoering van de overeenkomst worden door de Opdrachtnemer één of meer personen (eigen werknemers of externe experts) ingezet. De Opdrachtgever erkent dat de Opdrachtnemer investeert in onder meer een zorgvuldige werving en selectie en training van die personen. Mede om die reden is het de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst, alsmede gedurende een aansluitende periode van één jaar nadat de overeenkomst is geëindigd, niet toegestaan om personen, die namens de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn (geweest), op enigerlei wijze (als werknemer, als zelfstandige of via een andere organisatie of constructie) werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever te laten verrichten, behoudens werkzaamheden via de Opdrachtnemer of met de expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

10.2 Boete

Indien de Opdrachtgever de bepaling in het eerste lid van dit artikel overtreedt, verbeurt zij ten gunste van de Opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 25.000,= per overtreding en EUR 1.000,= voor elke dag dat die overtreding voortduurt. De Opdrachtnemer behoudt daarnaast alle uit de wet voortvloeiende rechten wegens de overtreding, waaronder het recht op nakoming van deze bepaling.

Overige bepalingen

11.1 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.2 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht heeft de Opdrachtnemer geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte en eventueel gemaakte materialen en gegevens.

11.3 Nederlands recht en bevoegde rechter

Op alle offertes van de Opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, die niet in der minne worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

12.1 Kamer van Koophandel

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 76415600.

12.2 Laatste versie

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Opdrachtnemer.

12.3 De Nederlandse tekst

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op 25-11-2019 en herzien op 02-05-2024.